



HOTEL DE NELL

PARIS CONSERVATOIRE

CHARTRE SANTE ET SECURITE A L'HOTEL DE NELL

Pouvoir vous accueillir en toute sécurité en maintenant notre qualité de service et en protégeant également notre équipe, est notre priorité.

Nous avons donc mis en place les protocoles permettant de respecter l'ensemble des normes sanitaires préconisées par les autorités compétentes depuis l'apparition de la crise du Covid. Il s'agit d'un renforcement de certaines mesures qui viennent s'ajouter aux protocoles d'hygiène stricts qui étaient déjà suivis dans notre établissement.

En voici une liste, non exhaustive :

VOTRE RESERVATION

- Mise en place d'un pré check-in afin de réduire le temps de présence en réception
- Possibilité de régler votre séjour en amont via un lien sécurisé

VOTRE ARRIVEE

- Nous assurerons les services voituriers et bagagistes sur demande, avec les désinfections nécessaires
- Des gels hydroalcooliques sont présents devant toutes les zones nécessaires
- Désinfection et aération quotidienne du lobby avec désinfection renforcée des boutons et des filtres de climatisation
- Gestion du flux d'entrée afin de limiter le nombre de personnes dans une même pièce de l'hôtel

EN CHAMBRE

- Une désinfection sera réalisée entre chaque occupant, suivie d'un temps d'aération de plusieurs heures.
- Nous proposons un room-service sans contact si le client le souhaite
- Au choix, vous pourrez maintenir ou refuser tout ou partie des services de ménage
- Les produits du mini bar ont été retirés et pourront vous être apportés sur demande

AU RESTAURANT

- Respect de la distanciation sociale ; une réservation est recommandée afin d'anticiper les flux
- Le port du masque est requis dans l'établissement sauf lorsque le client est à table
- Nos équipes portent un masque et se lavent les mains toutes les 30 minutes et en chaque fois que nécessaire
- Le petit-déjeuner est servi à table et si nous dressons un buffet, notre équipe vous servira

AU SPA NUXE

- Notre collaboratrice Nuxe est formée aux nouvelles règles d'hygiène renforcées applicables aux SPA
- Du gel hydro alcoolique est mis à disposition.
- Notre cabine est désinfectée avec les produits règlementés à chaque nouveau client.
- La réservation est indispensable afin d'organiser les rendez-vous pour permettre le nettoyage approprié de la cabine entre chaque client.

Tout se passera bien ! Nous respectons déjà des règles d'hygiènes strictes pour assurer le confort et la sécurité de chacun. Elles sont aujourd'hui renforcées, mais nous nous attachons à ce que cela se passe le plus naturellement possible et que vous passiez un vrai très bon moment avec nous.